

QUANTUM, a.s.
Brněnská 122/212
682 01 Vyškov

V Nezabylicích dne 5. října 2025

Vážená paní ředitelko,

dovolte mi, abych jménem společnosti CzechFoodTeam s.r.o. – ubytování Nezabylice u Chomutova – upřímně poděkovala a vyjádřila uznání Vašim zaměstnancům.

Ve čtvrtek 25. 9. 2025 došlo v mém penzionu k poruše ohřívače vody značky Quantum, v důsledku čehož přestala téct teplá voda pro ubytované hosty. Jistě si dovedete představit reakci hostů, když jim neteče teplá voda. Pomoci od okolních servisních firem se mi tehdy nepodařilo dovolat.

Následující den ráno jsem se proto obrátila přímo na Vaši společnost Quantum ve Vyškově. Pomoc a zejména pochopení, kterého se mi dostalo, bylo naprosto vyjimečné.

Ráda bych proto poděkovala Vašim zaměstnancům – panu **Miloši Jurovi, Josefu Charousevi a Tomáši Fialovi**. Díky jejich pochopení, rychlé reakci, odborným znalostem a také obětavosti se podařilo celou havarijní situaci vyřešit prakticky okamžitě. Velmi si vážím toho, že byli ochotni jít nad rámec svých běžných pracovních povinností a pomoci v situaci, která pro mě byla velmi tíživá.

Jejich přístup je ukázkou skutečné profesionality a ochoty, která se dnes už bohužel příliš často nevidí.

Ještě jednou VELKÉ DÍKY, s úctou

Hana Helebrantová
jednatelka společnosti
CzechFoodTeam s.r.o.

CzechFoodTeam s.r.o.
Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1
IČ: 243 16 121, DIČ: CZ24316121
tel.: +420 778 00 50 50

