



## QUANTUM, a.s. – obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny zákazníkům připojeným ze sítě nízkého napětí platné pro smlouvy uzavřené od 1. 8. 2025

(dále jen „OP“)

### Čl. 1 – Úvodní ustanovení

1. Tyto OP upravují práva a povinnosti při sdružených službách dodávky elektřiny mezi dodavatelem – společností QUANTUM, a.s. (dále jen „**Dodavatel**“) a zákazníkem
  - a) fyzickou osobou (spotřebitelem), která odebírá elektřinu k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů její domácnosti, jako odběratel kategorie D (dále jen „**kategorie Domácnost**“) nebo
  - b) podnikající fyzickou osobou odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí, jako odběratel kategorie C (dále jen „**kategorie Podnikatel**“)(dále jen „**Zákazník**“) na základě Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem (dále jen „**smluvní strany**“ nebo „**účastníci**“). Tyto OP tvoří nedílnou součást Smlouvy.
2. Tyto OP upravují i další vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, které vyplývají ze zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále jen „**Energetický zákon**“). Tyto OP a Smlouva se řídí Energetickým zákonem, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) a souvisejícími právními předpisy.

### Čl. 2 – Uzavření smlouvy, předmět plnění a doba trvání smlouvy

1. Dodavatel v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy poskytne Zákazníkovi předmluvní informace, které v přehledné, výstižné a srozumitelné podobě obsahují základní informace dle § 11a odst. 8 Energetického zákona zejména informace o Dodavateli, o produktu dodávky elektřiny a jeho charakteristice, o výši ceny a platebních podmínkách, o době trvání Smlouvy a podmínkách jejího ukončení a o výši smluvní pokuty, je-li sjednána.
2. Smlouvou se Dodavatel zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu do odběrného místa Zákazníka (dále jen „**odběrné místo**“) a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v elektroenergetice (dále jen „**související služby**“), a Zákazník se zavazuje zaplatit za dodávku elektřiny sjednanou cenu a za související služby cenu uplatňovanou v souladu s cenovou regulací.
3. Vlastnosti elektřiny a účtování se řídí technickými normami a příslušnými právními předpisy. Úroveň kvality dodávky elektřiny a souvisejících služeb je stanovena Vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, parametry kvality napětí jsou stanoveny normou ČSN EN 50160.
4. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
5. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy. Pokud žádná ze smluvních stran neoznámí úmysl Smlouvu vypovědět, prodlužuje se Smlouva za stejných podmínek, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.

### Čl. 3 – Zahájení dodávky a dodací podmínky

1. Dodávka elektřiny do odběrného místa Zákazníka je zahájena po uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“), případně po dokončení procesu změny dodavatele. Podmínky připojení se řídí smlouvou o připojení k distribuční soustavě a provozními řády příslušného PDS. Předpokládané datum zahájení dodávky elektřiny je uvedeno ve smlouvě. Zákazník se zavazuje poskytnout součinnost potřebnou k zahájení dodávky elektřiny. Zahájením dodávky elektřiny dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele.
2. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství elektřiny do odběrného místa Zákazníka, a to v kvalitě stanovené právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem elektřiny přes měřicí zařízení (dále jen „**měřidlo**“) do odběrného místa Zákazníka.
3. Zákazník je povinen odebírat elektřinu pouze přes měřidlo, které připojil PDS nebo jim pověřená osoba.

4. Zákazník je povinen umožnit přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to po celou dobu trvání dodávky elektřiny, a rovněž při přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny. Neumožní-li Zákazník opakovaně bez vážného důvodu přístup k měřidlu nebo nesdělí-li PDS ověřitelné údaje o stavu měřidla do 15 dnů od doručení výzvy, Dodavatel vyúčtuje spotřebu elektřiny na základě údajů poskytnutých PDS podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo z náhradních údajů stanovených PDS v souladu s příslušnými právními předpisy; stejným způsobem Dodavatel vyúčtuje spotřebu elektřiny v případě poruchy měřidla na základě údajů od PDS. Odečet je prováděn nejméně jednou za fakturační období.
5. Zákazník je povinen udržovat odběrné elektrické zařízení a měřidlo ve stavu způsobilém k provozu a bez zbytečného odkladu oznámí Dodavateli případné poruchy nebo mimořádné situace při dodávce elektřiny.
6. PDS zajišťuje měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledku měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů.
7. V případě změny ceny elektřiny nemusí Dodavatel zajistit provedení zvláštního odečtu a při stanovení odebraného množství elektřiny bude postupováno dle příslušných právních předpisů. Pokud Zákazník oznámí Dodavateli ověřitelné údaje o stavu měřidla (fotografie) při změně ceny elektřiny, zaeviduje Dodavatel tento odečet v případě, že mu bude doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od této změny a za předpokladu, že nahlášený odečet nebude zjevně nepřiměřený počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů Zákazníka; Dodavatel si vyhrazuje právo nepřihlížet k později oznámeným stavům měřidla.

### Čl. 4 – Stanovení ceny a záloh, vyúčtování a platební podmínky

1. Cena za dodávku elektřiny je určena takto:
  - a) cena za dodávku elektřiny, která je stanovena Dodavatelem v Ceníku Dodavatele (dále jen „**Ceník**“);
  - b) cena za související služby je regulovaná složka ceny, která zahrnuje
    - cenu za služby distribuční soustavy (případně přenosové soustavy), která je stanovena jako pevná cena v Cenovém rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“),
    - cenu za systémové služby, která je stanovena jako pevná cena v Cenovém rozhodnutí ERÚ,
    - cenu za provoz nesíťové infrastruktury (zahrnuje činnost operátora trhu, činnost datového centra a poplatky na činnost ERÚ dle Energetického zákona), která je stanovena jako pevná cena v Cenovém rozhodnutí ERÚ,
    - složku ceny na podporované zdroje energie (POZE) podle zákona o podporovaných zdrojích energie, která je stanovena jako pevná cena v Cenovém rozhodnutí ERÚ;k cenám uvedeným v písm. a) a b) tohoto článku se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.
2. Dodavatel je oprávněn cenu za dodávku elektřiny stanovenou Ceníkem jednostranně změnit; to neplatí, je-li Smlouva sjednána s pevnou cenou dodávky elektřiny. Dodavatel je povinen změnu ceny za dodávku elektřiny oznámit Zákazníkovi nejpozději třicátý den přede dnem její účinnosti způsobem uvedeným ve Smlouvě. Nesouhlasí-li Zákazník se zvýšením ceny, je oprávněn bez postihu vypovědět Smlouvu kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny; lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. V opačném případě se má za to, že Zákazník zvýšení ceny za dodávku elektřiny akceptuje. Právo vypovědět Smlouvu nevzniká, je-li důvodem zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků, nebo změna právního předpisu.
3. Zákazník se zavazuje hradit Dodavateli cenu za dodávku elektřiny ve sjednaných zálohách, a dále dle vystaveného daňového dokladu (faktury) za příslušné fakturační období. Vyúčtování je prováděno zpravidla jedenkrát za 12 kalendářních měsíců

po sobě následujících, nejpozději však za 14 kalendářních měsíců po sobě následujících.

4. Dodavatel je oprávněn jednostranně upravit výši nebo četnost záloh, pokud je zřejmě nepřiměřená důvodně předpokládané spotřebě elektřiny nebo dojde ke změně ceny za dodávku elektřiny. Ze stejných důvodů je Zákazník oprávněn požádat Dodavatele o změnu záloh. Změna záloh se oznamuje rozpisem záloh.
5. Cena za dodávku elektřiny bude Zákazníkovi vyúčtována na základě faktury vystavené Dodavatelem za příslušné fakturační období, a to na základě odečtu měřidla. Faktura bude vystavena po uplynutí fakturačního období, nebo po ukončení Smlouvy, jakož i v případě přerušení dodávky elektřiny v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem, a to do 15 dnů od obdržení údajů pro vyúčtování dodávky elektřiny za příslušné fakturační období. Ve faktuře budou zohledněny zálohy pro příslušné fakturační období zaplacené Zákazníkem.
6. Veškeré platby musí být Dodavateli uhrazeny způsobem uvedeným ve Smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti, přičemž platba je považována za uhrazenou dnem připsání částky na účet Dodavatele se správnými identifikačními údaji. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. V případě prodloužení Zákazníka s jakoukoli platbou dle Smlouvy, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodloužení.
7. Smluvní strany se dohodly, že má-li Zákazník vůči Dodavateli splatnou pohledávku (přeplatek) je Dodavatel oprávněn ho použít k jednostrannému započtení proti splatné pohledávce Dodavatele vůči Zákazníkovi (nedoplatek). Dodavatel je oprávněn převést do dalšího fakturačního období přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla 200,- Kč.
8. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny v případech dle ustanovení čl. 6 OP.
9. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady na zasílání upomínek, výzev a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, jakož i další náklady, které jsou uvedeny v ceníku vybraných služeb Dodavatele (dále jen „**Ceník vybraných služeb**“).
10. Zákazník se zavazuje předložit Dodavateli Povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny. Zákazník se dále zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně z elektřiny dle zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení oznámení ze strany Zákazníka.

## Čl. 5 – Reklamac

1. Zjistí-li Zákazník chyby při vyúčtování dodávek elektřiny vzniklé např. nesprávným odečtem měřidla, použitím nesprávné ceny, početní nebo tiskovou chybou apod., je oprávněn předat Dodavateli písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen „**reklamac**“).
2. Reklamac musí obsahovat zejména:
  - a) číslo reklamované faktury,
  - b) číslo odběrného místa a EAN,
  - c) číslo a stav měřidla ke dni podání reklamac,
  - d) odůvodnění reklamac a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamac.
3. Zákazník je oprávněn uplatnit reklamac u Dodavatele bez zbytečného odkladu ode dne doručení faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené ve faktuře jsou správné.
4. Reklamac, s výjimkou reklamac zcela zjevné chyby, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Dodavatel je povinen vyřídit reklamac vyúčtování nejpozději do 15 dnů ode dne doručení reklamac; je-li vyřízení reklamac uplatněné Zákazníkem závislé na vyřízení reklamac uplatněné Dodavatelem, nepočítává se do běhu lhůty doba pro vyřízení této reklamac. V případě uznání reklamac Dodavatel provede vyrovnání.
5. Vydá-li Dodavatel na žádost Zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu (kvitanci), nepředstavuje takové potvrzení důkaz toho, že Zákazník splnil také to, co bylo splatné dříve. Vydá-li Dodavatel kvitanci na jistinu, nemá se za to, že bylo vyrovnáno také příslušně. Zákazník je oprávněn požadovat vydání kvitance dle § 1949 odst. 2 Občanského zákoníku pouze proti předložení potvrzení nebo jiného důkazu o poukázání dluhu na účet Dodavatele. Dodavatel není povinen kvitanci vydat v jiné než elektronické formě.

## Čl. 6 – Přerušeni a ukončení dodávky, ukončení smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny do odběrného místa Zákazníka za podmínek stanovených Energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru elektřiny, a v případech, kdy je PDS oprávněn omezit nebo přerušit dodávku elektřiny.
2. Neoprávněným odběrem elektřiny se rozumí například

- a) odběr bez právního důvodu nebo pokud právní důvod odpadá,
  - b) odběr při opakovaném neplnění platebních povinností zejména neplacení sjednaných záloh nebo neplacení faktur, které nejsou splněny ani po předchozím upozornění,
  - c) připojení nebo odběr z té části zařízení, kterou prochází neměřená elektřina,
  - d) odběr měřený měřicím zařízením,
    - které prokazatelně nezaznamenalo odběr nebo zaznamenalo odběr nesprávně ke škodě PDS nebo obchodníka s elektřinou, v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízení nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečné spotřebě změny,
    - které nebylo připojeno PDS nebo jehož připojení jím nebylo schváleno,
    - které prokazatelně vykazuje chyby spotřeby ve prospěch Zákazníka a na kterém bylo buď porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení apod.
3. PDS je oprávněn omezit nebo přerušit distribuci elektřiny například
    - a) při bezprostředním ohrožení života, zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
    - b) při provádění plánovaných prací na zařízení distribuční soustavy,
    - c) při vzniku a odstraňování poruch na zařízeních distribuční soustavy,
    - d) při odběru elektřiny, kdy Zákazník opakovaně bez vážného důvodu neumožnil přístup k měřidlu, přestože byl k umožnění přístupu vyzván alespoň 15 dnů předem apod.
  4. Spotřebitel je oprávněn bez postihu vypovědět Smlouvu, kterou při změně dodavatele uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odeslána výpověď Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
  5. Zákazník má právo vypovědět bez postihu Smlouvu s pevně sjednanou cenou dodávky elektřiny, pokud hodnota aktuálně zveřejněného indexu zajištění obchodníka s elektřinou je nižší než 70 % nebo Dodavatel index zajištění obchodníka nezveřejní. Výpovědní doba končí posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli, nestanoví-li Zákazník výpovědní dobu delší.
  6. Zaniklo-li Zákazníkovi vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, je oprávněn Smlouvu bez postihu vypovědět. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
  7. Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení od Smlouvy odesláno Dodavateli. Formulář pro odstoupení od Smlouvy je k dispozici na internetových stránkách Dodavatele [www.quantumas.cz](http://www.quantumas.cz).
  8. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele.
  9. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, a to zejména v těchto případech:
    - a) Zákazník nesplní důležitou povinnost vyplývající ze Smlouvy,
    - b) Zákazník neoprávněně přestane od Dodavatele odebírat elektřinu nebo trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,
    - c) Zákazník přestane mít možnost odebírat elektřinu v odběrném místě, pro které je Smlouva uzavřena,
    - d) Zákazník uvede ve Smlouvě nepravdivé údaje,
    - e) v případě neoprávněného odběru dle Energetického zákona
    - f) Dodavatel nebude moci zahájit dodávku elektřiny z důvodů na straně Zákazníka.
  10. Každý účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit na základě pravomocného rozhodnutí insolvenčního soudu o prohlášení úpadku proti některému z účastníků.
  11. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být odůvodněno. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení.
  12. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru elektřiny v odběrném místě oznámit tuto skutečnost Dodavateli a dohodnout s Dodavatelem způsob ukončení odběru elektřiny tj. odpojení odběrného místa od distribuční soustavy nebo převod odběrného místa na nového zákazníka. Zákazník je povinen umožnit PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet případně odpojení měřidla; v opačném případě Zákazník odpovídá za veškerý odběr elektřiny až do doby, kdy bude konečný odečet případně odpojení měřidla provedeno.
  13. Při neoprávněném odběru elektřiny je Zákazník povinen uhradit Dodavateli vzniklou škodu dle Energetického zákona a Vyhlášky č. 359/2020 Sb., o měření elektřiny. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré poplatky spojené s přerušením dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru elektřiny, které vůči Dodavateli uplatní PDS.

## Čl. 7 – Smluvní pokuty

1. Je-li v rámci smlouvy s pevnou cenou dodávky elektřiny se Zákazníkem sjednána smluvní pokuta utvzující jeho povinnost po určité době odebírat elektřinu, má Dodavatel při porušení utvrzené povinnosti právo na zaplacení smluvní pokuty za každý den porušení utvrzené povinnosti, která by bez zaplacení smluvní pokuty trvala, rovnající se nejvýše 40 % součinu ceny elektřiny bez daně z přidané hodnoty, daně z elektřiny a průměrné denní spotřeby. Průměrná denní spotřeba se určí z plánované roční spotřeby evidované operátorem trhu, a není-li známa, potom ze skutečné spotřeby za předchozích 12 měsíců. Nelze-li zjistit ani skutečnou spotřebu, určí se průměrná denní spotřeba z předpokládané roční spotřeby sjednané ve Smlouvě.
2. Je-li Dodavatel v prodlení s poskytnutím vyúčtování dodávky elektřiny nebo vyřízením reklamace vyúčtování, je povinen zaplatit spotřebiteli na základě jeho výzvy penále 50 Kč za každý den prodlení počínaje jednadvacátým dnem prodlení, nejvýše však do 5 000,- Kč.

## Čl. 8 – Doručování

1. Veškerá oznámení vyplývající ze Smlouvy a těchto OP budou písemná a mohou být vůči adresátovi učiněna zejména následujícími způsoby:
  - předána osobně oproti potvrzení o jejím převzetí adresátem,
  - zaslána doporučenou poštovní zásilkou nebo jiným prokazatelným způsobem na adresu uvedenou ve Smlouvě, pokud adresát písemně nesdělí jinou doručovací adresu,
  - zaslána elektronicky, a to na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, pokud adresát písemně nesdělí jinou emailovou adresu,
  - připouští-li to povaha oznámení, lze jej zaslat také na telefonní číslo uvedené ve Smlouvě, pokud adresát písemně nesdělí jiné telefonní číslo.

Oznámení se považuje za doručené okamžikem doručení adresátovi. Oznámení se považuje za doručené i v případě, že se vrátí zpět jako nedoručené (např. nepřijato, nevyzvednuto, odstěhoval se, na uvedené adrese neznámý apod.), nebo že jej adresát odepře převzít, a to dnem odepření převzetí.

2. Zákazník je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli veškeré změny kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě nebo poskytnutých kdykoli během trvání Smlouvy, jinak odpovídá za škodu, která nesplněním této povinnosti vznikla.

## Čl. 9 – Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel je správcem osobních údajů Zákazníka. Zpracování osobních údajů se řídí zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a souvisejícími právními předpisy. Informace o zpracování osobních údajů vyžadované příslušnými právními předpisy, včetně rozsahu a účelu zpracování, přehledu práv a povinností Zákazníka a Dodavatele, byly Zákazníkovi poskytnuty před uzavřením Smlouvy, a po celou dobu trvání Smlouvy jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele [www.quantumas.cz](http://www.quantumas.cz).
2. Telefonická komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem může být ze strany Dodavatele monitorována z důvodu zvýšení kvality poskytovaných služeb. Na tuto skutečnost bude Zákazník na začátku telefonického hovoru upozorněn.

## Čl. 10 – Mimosoudní řešení sporů

1. V případě sporu mezi spotřebitelem a Dodavatelem má spotřebitel právo na mimosoudní řešení sporu u Energetického regulačního úřadu, IČO 70894451, se sídlem Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava, tel.: +420 564 578 666, email: [podatelna@eru.gov.cz](mailto:podatelna@eru.gov.cz). Kontaktní údaje Energetického regulačního úřadu jsou uvedeny na internetových stránkách [www.eru.gov.cz](http://www.eru.gov.cz).

## Čl. 11 – Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel je oprávněn tyto OP jednostranně měnit. Dodavatel je povinen změnu OP oznámit Zákazníkovi nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti způsobem uvedeným ve Smlouvě. Nesouhlasí-li Zákazník se změnou OP, je oprávněn bez postihu vypovědět Smlouvu kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti změny OP, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti změny OP; lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. V opačném případě se má za to, že Zákazník změnu OP akceptuje. Změna OP je ode dne její účinnosti závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy.
2. Právní vztahy Dodavatele a Zákazníka založené Smlouvou a OP se řídí příslušnými ustanoveními Energetického zákona, Občanského zákoníku a souvisejícími právními předpisy.
3. V případě rozporu mají ujednání uvedená ve Smlouvě přednost před OP.
4. Podmínky dodávek elektřiny a ceny za dodávku elektřiny jsou zveřejněny na internetových stránkách Dodavatele [www.quantumas.cz](http://www.quantumas.cz).