



## V NAŠICH OBCÍCH

Rozhovor s náměstkem ředitele HZS kraje Vysočina (str. 2)

## HASIČI V NAŠEM OKOLÍ

Rozhovor s dobrovolným hasičem Petrem Šárkou (str. 4)

## SPORTUJEME...

Sportujeme s hasiči - požární sport je populární (str. 6)

## TÉMĚŘ 100-LETÝ VETERÁN

Provoznoschopný zásahový automobil Isotta Fraschini, vyrobený v roce 1926 (str. 7)



Jako distributor zemního plynu ve více než 120 obcích se s hasiči setkáváme pravidelně. Našimi partnery jsou starostové, kteří jako představitelé obcí jednotky dobrovolných hasičských sborů zřizují. Prakticky v každé obci nalezneme hasičskou zbrojnicí, která hasičům poskytuje nezbytné zázemí a pro jejich fungování je nezbytná. V mnoha obcích nalezneme i hasičské cvičiště, které představuje zatrávněná plocha mnohdy doplněná dráhou pro požární útok, případně i čtyřpodlažní cvičná věž. Hasičský sport má dlouhou tradici a je důležitou aktivitou, která podporuje fyzickou kondici všech zúčastněných a nejmladší generaci dává smysluplnou náplň. S profesionálními i dobrovolnými hasiči se mimo jiné setkáváme i při haváriích, ke kterým v důsledku cizího zavinění na plynárenské infrastruktuře občas dochází. Vážíme si jejich práce, ve své činnosti jsou na obcích nezastupitelní. To je důvod, proč jsme jako téma dalšího vydání zpravodaje Q-INFO zvolili právě je.



Na distribučních sítích QUANTUM držíme stálou havarijní službu. Na základě telefonického požadavku na havarijní linku jsme povinni

do jedné hodiny od nahlášení kdekoliv provést havarijní zásah. Podle závažnosti případu probíhá zásah v součinnosti i s profesionálními členy Hasičského záchranné služby. V rámci koordinovaného postupu s cílem zamezení vzniku škody je tato spolupráce naprosto klíčová. Požádali jsme proto pana plukovníka Ing. Martina Totka, náměstka ředitele Hasičského záchranného sboru kraje Vysočina o krátký rozhovor.

### 1. Jaké zásadní změny jste zaznamenal v profesi hasiče během Vašeho dlouholetého působení u Hasičského záchranného sboru?

Za více než dvě desítky let mého působení u hasičského záchranného sboru došlo k poměrně významnému pokroku, a to jak u mobilní požární techniky, technických prostředků, hardwarového a softwarového vybavení operačních středisek včetně technologie příjmu tísňových volání, ale i u samotných taktických postupů při řešení mimořádných událostí. To

## ROZHOVOR S NÁMĚSTKEM ŘEDITELE HZS KRAJE VYSOČINA

vše v souvislosti s tím, jak se vyvíjí společnost, technická vyspělost a v poslední době samozřejmě v souvislosti s elektromobilitou a stále se rozvíjející se a rozmáhající se technologií fotovoltaik. Běžný občan je schopen registrovat nové a stále se zlepšující vybavení zasahujících hasičů, co ale je schopen zaregistrovat hůře je vývoj v oblasti technologií v příjmu tísňových volání a operačního řízení. Před 25 lety při vytočení tísňové linky 150 se občan dovolal na spádovou stanici hasičského záchranného sboru a určený příslušník musel vyhlásit poplach

středisko Hasičského záchranného sboru Kraje Vysočina v letošním roce bude slavit 20 let od jeho vzniku.

### 2. Jaké typy zásahů aktuálně dominují práci hasičů? Zaměřujete se více na požáry, nebo na technickou pomoc, jako je odstraňování spadlých stromů, čerpání vody ze zaplavených prostor nebo zásahy při dopravních nehodách?

Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina v roce 2023 řešil 11 606 mimořádných událostí. 75 % z těchto událostí byly technické zásahy jako je například čerpání vody z obydlí při povodních, likvidace padlých stromů na ko-



ostatním jednotkám, vyžadovat součinnost Policie České republiky a Zdravotnické záchranné služby. V současné době při volání tísňové linky díky datovému a technologickému propojení složek Integrovaného záchranného systému toto zvládne jedno krajské operační a informační středisko hasičského záchranného sboru pro celý kraj. Tyto činnosti zvládne významně rychleji, kvalitněji a v menším počtu příslušníků, než tomu bylo před 25 lety. Krajské operační a informační

munikaci při větrných smrštích, pomoc Zdravotnické záchranné službě při transportech pacientů z nepřístupných oblastí a například i likvidace obtížného hmyzu v případě nebezpečí z prodlení. Dopravní nehody se na celkovém počtu mimořádných událostí podílí přibližně 13 %. Je třeba upozornit, že v dlouhodobém horizontu počet zásahů na dopravní nehody stoupá, meziroční nárůst mezi roky 2022 a 2023 je 10 %. V roce 2023 zasahovali hasiči na Vysočině u 813 požárů.

### 3. S jakými specifickými požáry se setkáváte v různých ročních obdobích, například v létě a v zimě? Jaká preventivní opatření by mohla pomoci předejít těmto požárům?

Obecně nejvíce požárů vzniká v přírodním prostředí, kdy nejčastější příčinou vzniku požáru je nedbalostní jednání. Jedním z příkladů je nedbalost při spalování kletsu po těžbě, a to buď v nevhodných podmínkách jako je sucho a větrno nebo nedbalost ve smyslu, že odpovědná osoba opustí místo pálení a z ohně se posléze stane požár, který už řeší jednotky požární ochrany. Další častou příčinou požárů v přírodním prostředí, jsou požáry polí, a to zej-



měna při probíhajících žních. V zimních měsících požárů bývá méně, za to se přesouvají do obydlených domů, kde většinou zase nějakým nedbalostním jednáním nám vznikají požáry od topidel, svíček nebo při přípravě stravy. Vyjmenovávat opatření pro předcházení vzniku požárů by bylo na dlouhou dobu, já vždy říkám, že je důležité používat zdravý rozum a předvídat co naše jednání může způsobit.

### 4. Jaká jsou rizika spojená s fotovoltaickými panely z hlediska požární bezpečnosti? Máte zkušenosti s problémy, které vznikly špatnou instalací nebo provozem těchto panelů? Jak se mění postupy zásahu u požárů s fotovoltaickými panely?

Fotovoltaika je spolu s elektromobilitou u hasičů fenoménem posledních let. Malé fotovoltaiky na střechách rodinných baráků mohou zkomplikovat práci hasičů při zásahu, zejména v případě, kdy o ní v době příjezdu nevědí. Určitě jim to ale nezabrání v provádění hasebních prací. Podstatně složitější jsou zásahy u požárů velkých fotovoltaických elektráren buď na volných plochách nebo na střechách například výrobních hal. Na tyto elektrárny musí být zpracována takzvaná dokumentace zdlouvání požárů tak, aby se z ní hasiči rych-

lým způsobem dozvěděli, kde můžou fotovoltaiku vypínat, rozpojovat technologické celky a jakým způsobem postupovat při hasebních pracích. Důležitá je i spolupráce s majitelem nebo provozovatelem fotovoltaiky. V těchto případech k požáru hasiči přistupují jako k požáru zařízení pod napětím a dle toho i postupují.

Na Vysočině jsme zatím nezaznamenali požár neodborně instalované fotovoltaické elektrárny, nicméně v České republice se tyto případy vyskytly a pokaždé z toho byl náročný zásah hasičů s velkými škodami.

### 5. Roste počet bateriových spotřebičů, jako jsou automobily, koloběžky, domácí spotřebiče a zahradní technika, co byste doporučili pro jejich bezpečné používání a jakým rizikům je třeba se vyhnout?

Jak jsem říkal výše, baterie a jejich používání v automobilech, koloběžkách a dalších zařízeních jsou dalším fenoménem na který se hasiči připravují, vymýšlejí nové a lepší taktické a technické postupy, a to zejména vzhledem k hašení elektromobilů. Všechny hasičské záchranné sbory krajů se postupně vybavují prostředky pro hašení elektromobilů. Samotné hašení elektromobilu není jednoduchá a krátkodobá záležitost. V současnosti si troufnou říci, že si s hořícím elektromobilem už hasiči dokáží poradit.

Doporučení k užívání bateriové techniky je spousta, já vyzdvihnu asi to nejdůležitější, a to je nenechávat tuto techniku při nabíjení bez dozoru. Nejvíce požárů těchto zařízení vzniká právě při nabíjení.

### 6. Jaké výhody přináší moderní technologie, třeba drony, při zásazích a jakým způsobem zlepšují vaši práci?

Jak jsem již výše zmiňoval, moderní technologie u hasičského záchranného sboru za poslední dvě desetiletí začaly být hasičům nápomocny k práci zejména v rámci příjmu tísňového volání a operačního řízení. Samotné jednotky HZS krajů jsou vybaveny moderními tablety, které jednak slouží pro jejich navádění na místo události a rychlou komunikaci s operačním střediskem pomocí takzvaných kódů typických činností neboli statusů, ale slouží i jako informační podpora velitele zásahu například databází nebezpečných látek nebo databází automobilů s vyznačením uložení baterií nebo vyznačením míst vhodných k oddělování konstrukcí. V poslední době jsou Hasičské záchranné sbory krajů vybavovány Vámi zmiňovanými drony, jejich využití vidíme zejména při velkých požárech lesů nebo výrobních či skladovacích hal, kdy snímky jimi pořízené dávají veliteli zásahu rychlý přehled o rozvoji a šíření požáru, skrytých ohniscích v případě pořízení termovizních snímků, na jejichž základě může velitel zásahu upravit taktiku zásahu.

### 7. Společnost QUANTUM působí ve Vašem regionu jako distributor zemního plynu. Jak často zasahujete při úniku plynu?

Plyn, v tomto případě zemní plyn, není vidět, ale naštěstí je cítit. V případě úniku plynu lidé nemůžou rozeznat, jestli uniklý plyn je už v nebezpečné koncentraci nebo ještě ne, proto je dobře, že si začínají zvykat ohlašovat úniky hasičům na tísňovou linku nebo distributorům plynu na jejich dispečinky. Jednotky HZS krajů jsou vybaveny detekčními prostředky a v relativně krátké době jsou schopni detekovat koncentraci plynu v ovzduší, zastavit jeho únik, případně provést evakuaci osob z nebezpečné oblasti. V roce 2023 jednotky HZS Kraje Vysočina zasahovaly u více než šesti desítek úniků plynů do ovzduší.

### 8. Co byste poradil našim zákazníkům, aby minimalizovali potřebu volat linku 150?

Pokud budou Vaši zákazníci využívat tísňové linky k tomu k čemu jsou určeny, to znamená když se ocitli v nouzové situaci nebo jsou svědky situace, které si vyžadují přítomnost složek Integrovaného záchranného systému, tak volání na tísňovou linku minimalizovat nemusí. Naopak někdy je lepší při některých typech událostí, například dopravní nehody nebo požáry, když je více volání od různých oznamovatelů a je zde možnost dalšího výtěžení a získání dalších informací před příjezdem složek Integrovaného záchranného systému na místo události.

# HASIČI V NAŠEM OKOLÍ - PETR ŠÁRKA



Dlouhodobým technickým partnerem společnosti QUANTUM na distribučních sítích, které se nachází převážně v kraji Vysočina je společnost SIGETY @ ŠÁRKA s.r.o. se sídlem v Třebíči. Jedním ze dvou zakladatelů a jednatelů společnosti je pan Petr Šárka, který je také místostarostou v obci Příštipa a také aktivním dobrovolným hasičem. Známe ho jako spolehlivého odborníka, která i svůj volný čas věnuje obecním a všeobecně prospěšným činnostem. Rádi jsme si s ním popovídali na téma nejen dobrovolných hasičů.



## 1. Jak Vaše činnost v rámci SDH případně HZS ovlivnila Váš pracovní život?

Mezi působením ve Sboru dobrovolných hasičů a v pracovním životě nevidím podstatný rozdíl. V obou případech je na prvním místě smysluplná komunikace, plánování a vždy se snažíme s týmem dosáhnout nejlepšího výsledku. Úspěchem je pro nás pocit spokojenosti a dobrý dojem z kvalitně vyko-

nané práce. Je důležité se umět radovat z maličkostí. Sportovní činnost jsem již ukončil a v požárním sportu působím jako rozhodčího. Skloubení práce, rodinného života a působení na závodech je náročné. Navíc pravidelně držím pohotovosti na plynárenské síti QUANTUM, a.s., pokud dojde ke kolizi se závody, mohu se spolehnout na náš pracovní kolektiv, některý z mých kolegů za mne pohotovost odslouží.



## 2. Co Vám působení pro SDH, případně HZS, dalo a co naopak vzalo?

Působení mezi hasiči je srdeční záležitost. Členem sboru dobrovolných hasičů jsem od brzkého mládí. Hra Plamen v roce 2023 oslavila již 50. výročí a já jsem byl závodníkem již v prvním zahajovacím závodě v roce 1973. Členství ve sboru přechází ve většině případů z generace na generaci – děti jezdí fandit svým rodičům, starším sourozencům, a pak se stanou závodníky nebo aktivními členy sami. V Příštipě náš sbor pořádá každý rok tradiční posvícení, snažíme se tak o zachování stálých tradic, současně vymýšlíme nové akce, které podporují kulturní život v naší obci. Největší odměnou je osobní setkání se sousedy, společné zážitky a pocit stmelení, který je v dnešní uspěchané době nenahraditelný. Členství ve sboru je časově náročné, mám však rodinu, která mne nejen podporuje, ale i při přípravách různých akcí pomáhá. Jsem za to velmi vděčný a touto cestou všem ze srdce děkuji. Bez nich by to nešlo.

## 3. Jakou životní zkušenost jste působením v SDH, případně HZS, získali?

Mnohaleté působení ve sboru přináší velmi

cenné zkušenosti. Požární sport mě naučil vycházet s týmem v době sladkých výher, ale i za časů hořkých porážek. Získal jsem cenné zkušenosti v pořádání různorodých kulturních akcí a spoustu neopakovatelných zážitků. Jako člen výjezdové jednotky jsem se musel naučit spolehnout nejen sám na sebe, ale některé zásahy mě naučily spolehnout se na ostatní kluky, což není vždy jednoduché. V neposlední řadě jsem hrdý na to, že jsem dokázal splnit zkoušky na rozhodčího I. stupně, což mi otevřelo cestu na republiková kola mladých hasičů v požárním sportu. Zde jsem vystaven hodně emotivním situacím, které prostě musím zvládnout, a řeknu vám, není to vůbec jednoduché.

## 4. Co nového připravujete, jaké máte další plány?

Co se týče pracovního života, jako jednatel společnosti chci udržet se společně s panem Stanislavem Sigetým vysokou laťku, kterou jsme si v našem plynárenském oboru po dobu našeho působení na trhu získali. Ve sboru chci nadále zůstat aktivním členem a získávat spoustu hezkých zážitků z kulturních akcí. Jako rozhodčí si chci zanechat nestrannost, spravedlnost ve svých rozhodnutích a radost z úspěchů mladých hasičů. V rodinném životě mě vždy těší společně strávené chvíle s vnoučátky. Když se sejdou mí nejbližší, není nic, co by mi chybělo.



SIGETY & ŠÁRKA

# HASIČI V NAŠICH OBCÍCH - JANA FIALOVÁ



Bransouze



Starostka obce Bransouze, které se nachází nedaleko Třebíče, je paní Ing. Jana Fialová, MBA. Jako starostka obce je zřizovatel Sboru dobrovolných hasičů a profesně působí jako ředitelka Centra hasičského hnutí, které se nachází na renesančním zámku v Příbyslavi. Součástí centra hasičského hnutí je stálá výstava Historie požární ochrany. V 15 sálech jsou zde představeny nejstarší způsoby hašení, rozvoj hasičských spolků od poloviny 19. století, vývoj hasičských stejnokrojů a ukázky historické i současné techniky. Paní starostku, zámek v Příbyslavi a hasičské muzeum jsme při tvorbě zpravodaje s hasičskou tematikou nemohli vynechat.

Fungování Sborů dobrovolných hasičů na malých obcích, tedy i v Bransouzích, je nepostradatelnou součástí každodenního života občanů. Zásahová jednotka sboru dobrovolných hasičů je zřízena starostou obce a funguje

také při nejrůznějších kulturních, společenských a sportovních akcích organizovaných v obci. Každý starosta obce, kde se hasiči navíc věnují požárnímu sportu je rád, že hasiči v různých věkových kategoriích reprezentují jeho obec, a to v rámci okresu, okrsku a kraje. Tato forma soutěžení je vhodnou součástí tělesné přípravy příslušníků hasičských záchranných sborů a důležitou aktivitou nejmladší generace a mládeže. Bransouzským mužům se dokonce podařilo vloni a předloni reprezentovat sbor dobrovolných hasičů na republikovém kole požárního sportu a letos budou jistě držet palce klukům z Budíkovic, kteří převzali pomyslnou štafetu. Pro mne jako starostku obce jsou navíc dobrovolní hasiči spjati s mým současným povoláním. Hasičské muzeum v Příbyslavi, kde působím, je největším v rámci České i Slovenské republiky. Jako Centrum hasičského hnutí ještě spravujeme specializovaný hasičský archiv a hasič-

skou knihovnu. Jsme organizací, která připomíná hasičské dějiny, minulost při vzniku sborů a jejich fungování v minulých stoletích. Národ, který zapomene svou minulost, nemá žádnou budoucnost – hasiči jsou na svoji minulost hrdí, letos slaví již téměř 170 let od založení prvního hasičského sboru a mají být právem na co hrdí. Jejich heslo „Bohu ke cti, vlasti k ochraně“ platí i do budoucna.



# HASIČI V NAŠICH OBCÍCH - FRANTIŠEK PEŠTÁL



Třebíč - Budíkovice



Budíkovice jsou místní částí města Třebíč. Při zahájení provozování plynovodní sítě jsme se seznámili s panem Františkem Peštálem, zástupcem místní části, který je jednatelem místního Sboru dobrovolných hasičů a zapáleným organizátorem hasičského sportu. V Budíkovicích vedou děti ke sportu, postavili moderní hasičské cvičiště a jsou pravidelnými účastníky hasičských soutěží. V Budíkovicích mají i výsledky, v letošním roce reprezentovali kraj Vysočina na Mistrovství České republiky v požárním sportu v Olomouci jak v kategorii mužů, tak i v kategorii žen. S panem Peštálem je vždy o čem si povídat.

## 1. Jak Vaše činnost v rámci SDH případně HZS ovlivnila Váš pracovní život?

níček, kterému věnuji hodně volného času, a to již od mládí. U hasičů je na prvním místě vždy kolektiv, hasiči se spoléhají jeden na druhého, mají společný cíl, obětují se pro dobrou věc, to se snažím dělat i v pracovním životě.

## 2. Co Vám působení pro SDH, případně HZS dalo a co naopak vzalo?

Činností v oblasti požárního sportu jsem získal hodně kamarádů a známých, jak v rámci okresu, tak v celé České republice i ve světě. Je to spousta cenných přátelství se skvělými lidmi. Tato činnost spotřebuje hodně volného času, který by mohl být využitý jinak, třeba společně s rodinou. V mém případě to tak



Nejsem profesionální hasič, činnost v rámci Sboru dobrovolných hasičů mne nijak výrazně pracovní neovlivňuje. Požární sport je můj ko-

není. S trochou nadsázky si troufnu říct, že celá naše rodina je hasičská a splývá tak s velkou hasičskou komunitou.

## 3. Jakou životní zkušenost jste působením v SDH, případně HZS získali?

Z každodenní činnosti dobrovolných i profesionálních hasičů vnímám jejich úctu k lidskému životu a značnou sílu spolupracovat i v těžkých situacích. Je to patrné i v požárním sportu. Týmy hasičů nejrůznějších věkových kategorií především spolupracují. Nejen na jejich individuální výkonu, ale především na vzájemné koordinaci závisí výsledek celého týmu. Cítím to tak i já, díky spolupráci několika stejně zapálených osob se nám v Budíkovicích podařilo vybudovat hasičské hřiště s tartanovou 100 m dlouhou dráhou a čtyřpodlažní cvičnou věží. Samozřejmostí je i dráha pro požární útoky, kterou využívají jak děti, tak dospělí. Mojí zkušeností je, že díky přátelství a spolupráci se dají zvládnout i ty nejnáročnější úkoly. V letošním roce naše ženy z Budíkovic reprezentovaly kraj Vysočina na 69. Mistrovství ČR v požárním sportu v Olomouci a v královské disciplíně - požárním útoku obsadily první místo, staly se tak mistryněmi požárního útoku a vytvořily nový národní rekord **22,75 s!**

## 4. Co nového připravujete, jaké máte další plány?

Máme za sebou náročné období, kdy se nám podařilo vybudovat perfektní hasičský areál. Tato činnost zabralo členům našeho sboru hodně času a obětování vlastních zájmů pro dobro věci. Na areál jsme získali finance od Národní sportovní agentury a od Města Třebíče. Bez spousty hodin práce svépomocí našich členů by areál nikdy nevyrostl. Teď trochu zmírníme pracovní tempo a budeme se dál věnovat trénování s mladými hasiči a věřit v jejich sportovní úspěchy. Tuto činnost považuji za velmi důležitou, mladá generace má smysluplnou zábavu, která podporuje jejich fyzickou a mentální zdatnost, podporuje jejich vzájemnou spolupráci a z některých se jistě stanou noví hasičští profesionálové.



# HASIČI V NAŠICH OBCÍCH - MILAN HLADÍK



Nová Ves



Obec Nová Ves nedaleko Heřmanova je zatím poslední obcí, od které jsme odkoupili plynovodní síť. Obec je významná historickým klenotem, kteří stále v provozu udržují dobrovolní hasiči. Starosta obce pan Milan Hladík je třetím z generace Hladíků, který se stará o veterána, téměř sto let starou hasičskou stříkačku Isotta Fraschini. Pan Hladík převzal starostování v obci od svého otce, a kromě práce pro Sbor dobrovolných hasičů v obci je i profesionálním hasičem u Hasičského záchranného sboru ve Velkém Meziříčí. Prostě hasič každým coulem, setkání a povídání s ním bylo jako vždy velmi příjemné.



## 1. Jak Vaše činnost v rámci SDH případně HZS ovlivnila Váš pracovní život?

Moje činnost ve Sboru dobrovolných hasičů je dobrovolná. Tak jako můj děda a táta, tak i já chci pomáhat místním lidem v obci Nová Ves. Můj pracovní i osobní život starosty obce se proto často podřizuje pomoci těm, kteří tu pomoc v danou chvíli nejvíce potřebují nehlédě

na to, jestli je akce plánovaná či nikoliv. Od malička jsem byl vedený k pomoci ostatním, asi proto jsem si vybral jako své zaměstnání práci v Hasičském záchranném sboru, kde mohu využívat a zdokonalovat své schopnosti.

## 2. Co Vám působení pro SDH, případně HZS dalo a co naopak vzalo?

Jak ve Sboru dobrovolných hasičů, tak i v profesionálním Hasičském záchranném sboru jsou přínosy podobné. Při obou činnostech se pravidelně setkávám s lidmi a komunikuji s nimi. Tento osobní kontakt mi dodává spoustu energie. V dnešní době je to velice důležité, abychom spolu navzájem komunikovali a chovali se k sobě slušně. Pokud mě něco moje práce bere, tak je to volný čas. Čas, který musím rozdělit mezi svou rodinu, práci, obec i sbor. Trochu se s tím peru, ale je to moje rozhodnutí a snažím se být sám sebou.

## 3. Jakou životní zkušenost jste působením v SDH, případně HZS získal?

Životní zkušenosti získávám neustále, v práci jako profesionální hasič, jako starosta obce i jako dobrovolný hasič. Stále se učím novým věcem a vždy mne něco překvapí. Je velmi zajímavé, co lidé v okolí někdy vymyslí a jaké blbiny musím řešit.

## 4. Co nového připravujete, jaké máte další plány?

Čeká nás toho opravdu hodně. V obci plánujeme vybudovat čističku odpadních vod. Na tak malou obec, jako je naše, je to velký projekt. Začínáme také připravovat oslavy sto let od založení Sboru dobrovolných hasičů. Sbor byl založen v roce 1928 a historii hasičů si rádi připomínáme. K historii našich hasičů



v Nové Vsi patří stále provozuschopný záahový automobil Isotta Fraschini, vyrobený v roce 1926. Veterán, který se zanedlouho také dožije 100 let je v majetku obce a její chloubou. Údržba vozidla a zajištění jeho provozuschopného stavu je náročné, jsem rád, že se nám podařilo získat finanční podporu na koupi nových pneumatik právě od společnosti QUANTUM, a.s.



## KONTAKTY

### Zákaznické oddělení Brněnská, Vyškov

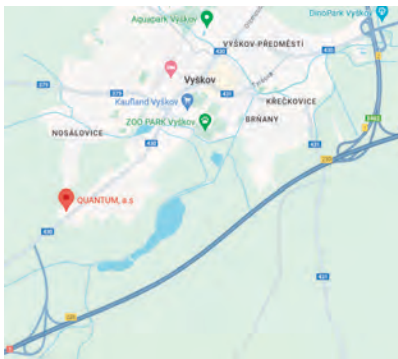
QUANTUM, a.s.  
Brněnská 122/212  
682 01 Vyškov

Provozní doba

Pondělí 7:00-15:30  
Úterý 7:00-15:30  
Středa 7:00-17:00  
Čtvrtek 7:00-15:30  
Pátek 7:00-13:00  
Sobota Zavřeno  
Neděle Zavřeno

[plyn@quantumas.cz](mailto:plyn@quantumas.cz)

Tel. zákaznické oddělení: **517 302 838**



### Zákaznické oddělení Vysočina, Třebíč

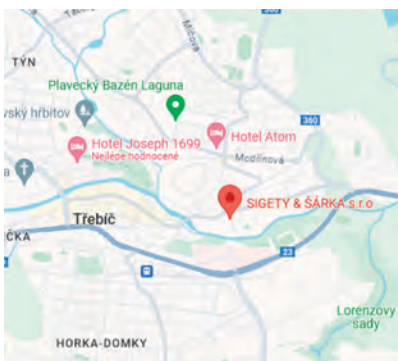
QUANTUM, a.s.  
Cyrilometodějská 593/28  
674 01 Třebíč

Provozní doba

Pondělí 7:00-11:30, 12:30-15:30  
Úterý 7:00-11:30, 12:30-15:30  
Středa 7:00-11:30, 12:30-17:00  
Čtvrtek 7:00-11:30, 12:30-15:30  
Pátek 7:00-13:00  
Sobota Zavřeno  
Neděle Zavřeno

[vysocina@quantumas.cz](mailto:vysocina@quantumas.cz)

Tel. zákaznické oddělení: **517 302 856**



**Hlášení poruch na sítích QUANTUM**

**517 333 800**

Cítíte plyn? Volejte havarijní linku 517 333 800. Kotel ani sporák Vám havarijní služba neopraví. V případě problému se sporákem, nebo kotlem, volejte Vašeho servisního technika. Na havarijní lince vám pomůžeme s poruchou dodávek zemního plynu, únikem anebo závadou na venkovním potrubí. O plynovody v námi spravovaných obcích se staráme až k hlavnímu uzávěru (HUP). Za spotřebiče a domovní plynové rozvody odpovídá jejich majitel.

Na této nepřetržitě havarijní lince hlase následující události:

- veškeré úniky zemního plynu
- poruchy dodávky zemního plynu do místa spotřeby
- závady nebo úniky na plynoměru
- poruchy a závady na zařízení v majetku či užívání společnosti QUANTUM, a.s.

