

# Jak udržet systém v chaosu

2022 – vznikla nová vláda Petra Fialy • Ester Ledecká obhájila zlatou medaili na zimních olympijských hrách v Pekingu • Rusko uznalo svrchovanost Doněcké a Luhanské lidové republiky na východní Ukrajině • Rusko zahájilo útok na Ukrajinu, Ukrajina vyhlásila válečný stav • Česká republika se ujala Předsednictví v Evropské unii • Mohutný požár lesního porostu v Českém Švýcarsku • Energetická krize

Tak jak rok 2021 skončil, tak a možná ještě hůře rok 2022 začal. Jeden z dodavatelů zemního plynu společnosti QUANTUM oznámil, že jí nedodá významné množství plynu, které bylo před lety řádně smluvně objednané. Plyn prostě nebyl a dokoupení chybějícího nedodaného množství s ohledem na aktuální cenu na trhu nebylo množné. Na řešení vůbec nebyl čas, během prakticky jediného měsíce byl uskutečněn převod části zákazníků k jinému dodavateli. Byla to nevratná změna, která se musela projednat se všemi dotčenými zákazníky. Mnozí si přechod k jinému dodavateli, byť za stejných podmínek, nepřáli. Všichni však pochopili nezbytnost změny a byli ochotni s ní souhlasit. Zatímco na trhu chyběla řičitka dodavatelů zemního plynu, kteří ještě před půl rokem bez problémů dodávali, plynárna QUANTUM se otřepala a fungovala dál. Důsledně pokračovala ve zvolené strategii a ceníky upravovala tak, aby v průměru patřila k těm levnějším na trhu. Mnozí to ocenili, nespokojení byli také. Tlak na všechny spotřebitele postupně stoupal. Nešlo jen o ceny energií, spotřebitelé pociťovali důsledky rostoucí inflace promítnuté do cen výrobků a služeb.

Globální situace se zhoršovala a krize vyvrcholila válkou na Ukrajině. Důsledky války, válečná pomoc, uprchlická krize, přerušené dodávky zboží, ovlivnily ekonomiku země, a ještě silněji se promítly do růstu inflace, který dosáhl nejvyšší hodnoty za posledních 29 let. Česká národní banka, jako jedna z mála, proti inflaci bojovala navyšováním úrokových sazeb, které se ocitly za posledních 23 let na historických maximech.

Negativní vývoj probíhal na energetickém trhu. Evropská komise se snažila řešit nedostatek zemního plynu na trhu ještě rychlejším přechodem k obnovitelným zdrojům. Evropské země na jedné straně zřetelně deklarovaly, že ruský plyn a ruskou ropu nechťejí, na straně druhé přiznávaly, že jiné rychlé řešení nemají. V polovině roku, v letních měsících, cena zemního plynu opět začala stoupat výrazně nad hodnotu 100 EUR/MWh, koncem léta překročila hranici 300 EUR/MWh. Bylo to v době, kdy se intenzivně plnily podzemní zásobníky a vytvářely se rezervy pro nepredikovatelný vývoj na trhu v zimních měsících. Cena elektrické energie se v té době pohybovala na dvojnásobné až trojnásobné hodnotě ceny zemního plynu, koncem srpna dokonce přesáhla hranici 1 000 EUR/MWh. Velcí dodavatelé plynu i elektřiny, kteří ještě drželi fixované ceny, postupně vydávali ceníky platné po skončení



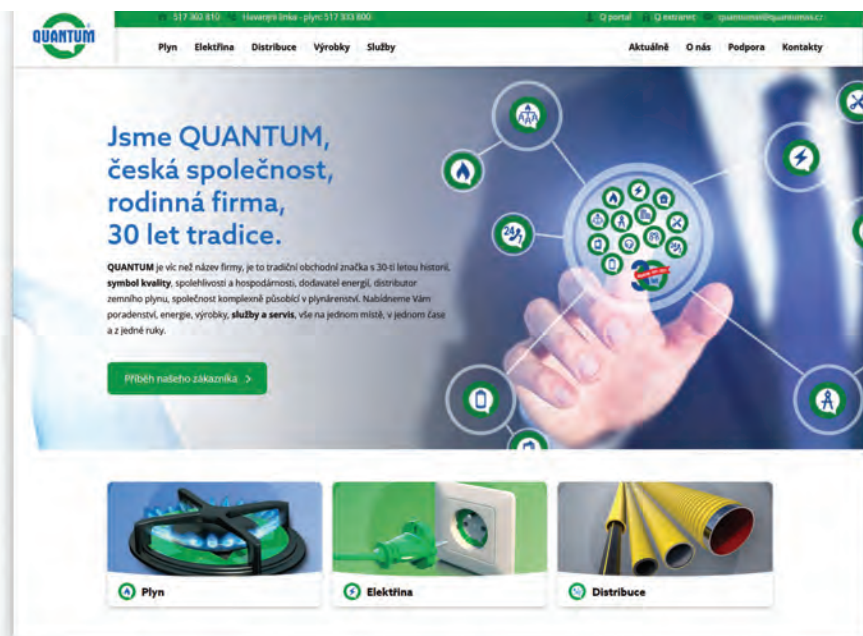
fixace. Tyto nové ceníky u plynu překračovaly hodnoty 4 000 Kč/MWh, u elektřiny byly opět na dvojnásobku až trojnásobku. Vláda deklarovala snahu řešit situaci úsporným energetickým tarifem. Trvale dotovat cenu energií všem spotřebitelům však nemohla. Aktuální ceny zemního plynu způsobily pokles spotřeby, který meziročně v pololetí činil 15 %. U elektrické energie nastal v porovnání stejného období mírný nárůst.

V situaci trvalého chaosu nejen na energetickém trhu bylo složité systematicky pracovat. Bylo to však nutné. Přes všechny okolnosti výchozí interní podmínky pro budoucí období nevypadaly špatně. Plynu bylo na tři roky dopředu nakoupeno dost, spotřeba zákazníků se i přes nárůst jejich počtu významně snižovala. Zákazníci se zachovali přirozeně, nečekali, až jim to někdo řekne a začali více šetřit. Systematicky se s nimi začalo komunikovat. Bylo nut-

né otevřeně informovat o vývoji i o dalších plánovaných krocích společnosti. Sloužil k tomu nový QUANTUM časopis, který navázal na dříve vydávané QUANTUM noviny. Po osmi letech vydávání vlastních novin, v březnu roku 2022, vyšlo první číslo časopisu, v červnu číslo druhé a v prosinci třetí. Oproti novinám se podařilo podstatně zvýšit grafickou úroveň. Novinkou bylo i to, že kromě rozesílání poštou na 25 000 odběrných míst na distribučních sítích QUANTUM byl nový časopis rozeslán e-mailovou poštou všem zákazníkům, tedy i těm, kteří odebírali plyn nebo elektřinu mimo plynovodní sítě provozované společností QUANTUM.

V polovině roku byly spuštěny nové webové stránky společnosti. Byly koncipovány jako více pro zákaznické a celým jejím obsahem se prolínala třicetiletá historie společnosti. Po roce přípravy, v novém grafickém stylu, byla završena více než rok dlouhá příprava, kterou zastřešovala Alice Franková. Oproti předchozí verzi byl k webovým stránkám společnosti navíc implementován modul Zákaznického portálu, umožňující individuální přístup zákazníků k jejich osobním účtům. V části Extranetu se stávající přístup projektantů z oboru technických zařízení budov a servisních techniků rozšířil i pro projektanty liniových staveb, řešící projekty plynovodů, případně projekty s plynovody QUANTUM kolidující. V rámci potřeby získání informací o distribučních sítích QUANTUM jim byly prostřednictvím Extranetu poskytnuty kromě jiného i mapové podklady.

S cílem efektivnější komunikace byla maximalizována forma digitální komunikace se zákazníky společnosti a předávání informací tímto způsobem. Minimalizován byl počet odesílaných dopisních obálek. Osobní komunikace se logicky poněkud vytratila, byla to cena za efektivitu rychlého řešení, kterou si vyžádala doba a vývoj okolního prostředí.



Okolní chaos působil na všechna oddělení a aktivity společnosti. Přerušené dodavatelské řetězce a výrobní problémy dodavatelů způsobily zásadní zpoždění dodávek všeho druhu. Prodej ohřívačů vody a kondenzačních kotlů byl paralyzován nepravidelností dodávek, které v mnoha případech způsobily neschopnost dodávat objednané zboží. Stejný dopad byl i na oddělení Realizace staveb. Některé dříve uzavřené smlouvy nemohly být realizovány jednak vlivem zásadního růstu cen stavebního materiálu, jednak jeho nedostatkem. Změny okolí významně ovlivnily i chod oddělení distribuce plynu. Plynárna dlouhodobě připravovala několik velkých projektů rozšíření distribučních sítí v kraji Vysočina. Byl to výsledek usilovné práce obchodního zástupce společnosti na Vysočině, Jaromíra Šišky. Jaromír nastoupil do společnosti v roce 2019. Systematicky vybudoval nadstandardní vztahy s představiteli municipality, se starosty obcí, městysů i měst. Výsledkem byly rozpracované projekty nákupů, případně provozování plynovodních sítí na Dešovsku, v okolí obce Bransouze a obce Heraltice. Příprava a realizace projektů, které zahrnovaly nákup více obcí současně, byla dlouhá, jednání s obcemi a také se stávajícím provozovatelem společnosti GasNet se mnohdy protáhla na více než rok. Ne vždy byla jednání úspěšná, někdy se projekt zastavil těsně před jeho realizací. Týkalo se to i projektu v Heralticích, který byl zastaven. Složitá jednání v obou dalších probíhajících projektech pokračovala a ukončení projektu a převzetí plynovodních sítí k provozování bylo naplánováno na konec roku. Projekt Dešovsko zahrnoval provozování plynovodů v obcích Dešov, Kojatice, Rácovice a Hornice. Celková délka plynovodů byla 17 km a bylo na nich 294 přípojek. Projekt řešený se Svazkem obcí Bransouze zahrnoval odkoupení a provozování plynovodních sítí v obcích Bransouze, Čechtín, Červená Lhota, Číchov, Dolní Smrčné, Horní Smrčné, Chlum, Kouty, Pánská Lhota, Radošov a Svatošlav. Celková délka plynovodů byla 43 km a bylo na nich 761 přípojek. Oba projekty byly hekticky v plánovaných termínech zdárně dokončeny.

Samostatnou kapitolou byly developerské projekty, které společnost QUANTUM připravovala nebo se jich účastnila. Energetická krize a hospodářský vývoj způsobily zpomalení vývoje všech projektů a komplikace při jejich řešení. Nejdále rozpracovaným developerským projektem byla rozsáhlá výstavba bytových a rodinných domů v Kuřimi, v lokalitě Záhoří. Společnost na vlastní náklady vybudovala plynovod a plynovodní přípojky, vytvořila lokální distribuční systém, získala licenci na nové distribuční území a stala se dodavatelem zemního plynu. Developerem a smluvním partnerem byla společnost IMOS development. Stejný model byl použitý u připravovaného projektu Rezidence Park Hloučela v Prostějově. Developerem a smluvním partnerem zde byl POZEMSTAV Prostějov, a.s. Třetím z připravovaných projektů byl vlastní developerský projekt Jižní terasy ve Vyškově, který zahrnoval výstavbu čtyř bytových domů, poblíž říčky Haná.

I přes krajně nepříznivé podmínky, plánů do dalších roků bylo dost. Společnost QUANTUM se systematicky vyvíjela a měla přesnou představu, kam se vyvíjet chce. Jedinou jistotou však byla nejistota dalšího geopolitického, hospodářského a oborového vývoje.