

# Obec jako partner

2020 – vláda kvůli koronaviru vyhlásila nouzový stav • Začalo očkování proti Covidu-19 • Vládní komise doporučila ukončení využívání uhlí pro výrobu elektřiny a tepla v roce 2038 • Spojené království vystoupilo z Evropské unie • Kvůli probíhající pandemii koronaviru bylo odloženo konání letních olympijských her v Tokiu na rok 2021 • Ve Spojených arabských emirátech byl spuštěn první blok jaderné elektrárny na území Arabského světa • Joe Biden zvítězil v amerických prezidentských volbách



Každý podnikající subjekt má své zákazníky. Zákazníci vytváří poptávku, kterou ovlivňují chování svého dodavatele, obecně každého podnikatele. Ovlivňují jeho systémový podnikatelský přístup, oborové zaměření, marketing, zvolenou strategii. Bez zákazníků by nebylo podnikání.

Ne jinak tomu bylo u společnosti QUANTUM. Oborově byla pevně zakotvena v plynárenství. Různé aktivity však měly různé skupiny zákazníků. Obchodní činnost přímo, ale i zprostředkovaně, oslovovala především konečné zákazníky jako spotřebitele, na principu B2C. Stavební činnosti byly větší mírou určené pro jiné firmy, podnikatelské subjekty, státní správu, na principu B2B. Služby společnosti byly poskytovány jak konečným zákazníkům, tak i firmám. Každé oddělení společnosti QUANTUM mělo své specifické zákazníky. Definovat typ společného zákazníka nebylo jednoduché.

Plynárna QUANTUM s využitím vlastních i veřejných dat exaktně analyzovala a definovala svého typického zákazníka. Typickým zákazníkem plynárny byl odběratel s průměrným věkem 58 let, vzděláním středoškolák, pracující v průmyslu, bydlící v menší obci, v rodinném domě s průměrnou roční spotřebou 14 MWh, ve dvoučlenné domácnosti. Taková charakteristika koncového zákazníka byla blízká i z hlediska uživatelů domácích plynových zásobníkových ohřivačů vody. U prodeje průmyslových ohřivačů vody a stavebních činností však neplatila. Tam nebyli zákazníci soukromé osoby jako spotřebitelé, byly jimi velkoobchody, stavební a jiné společnosti, jako podnikatelské subjekty a dále obce, městyse a města, jako základní jednotky veřejné a státní správy.

Definice typického zákazníka společnosti QUANTUM proto zahrnovala dvě skupiny, domácnost symbolizující konečného spotřebitele a municipalitu jako představitele obcí, městyšů a měst. Na tyto dvě skupiny byla cíleně zaměřena strategie společnosti QUANTUM. Domácnost byla typickým odběratelem plynu i elektřiny, koncovým uživatelem ohřivačů vody a kondenzačních kotlů, zákazníkem využívajícím realitní služby, drobné projekty, domovní instalace, přípojky a jiné stavební práce. Municipalita měla záběr mnohem širší. Od dodávek plynu a elektřiny, přes provozování plynárenské distribuční sítě, až po nejrůznější stavební projekty, včetně těch největších, infrastrukturálních. Municipalita byla jediným zákazníkem, který mohl využít všechny výrobky, dodávky a služby v portfoliu nabídky společnosti QUANTUM.

Komunikace s municipalitou probíhala nejrůznějšími kanály. Základním tématem bylo provozování plynovodů v obci. S tím souvisela stálá pohotovost havarijní a poruchové služby, kterou držela společnost QUANTUM. Na provozování plynovodů navazovaly další činnosti s nimi související. Vyjadřování se k plánovaným stavebním činnostem v jejich blízkosti, vytyčování plynovodní sítě, prodloužení sítě v případě rozvojových projektů obce, budování nových přípojek u nově postavených domů. U větších rozvojových projektů byla budována celá technická infrastruktura. Byly to nejen plynovody, ale také vodovody, kanalizace, osvětlení, komunikace. Nejen inženýrské sítě, ale i čističky odpadních vod, přečerpávací stanice, vodní zdroje, úpravní vody, vodojemy. Nejen liniové stavby, ale i domovní instalace a rekonstrukce kotelen v obecních bytech a organizacích zřizovaných municipalitou. Podporovány byly nejrůznější sportovní a kulturní akce. Nejčastěji šlo o sportovní soutěže místních Sdružení dobrovolných hasičů.

K významným projektům pro obce, v souvislosti s jejich rozvojem, patřilo v letech 2008 a 2009 vybudování technické infrastruktury pro obytný soubor 15 rodinných domů v Rostěnicích v lokalitě U Větrolamu. Následně byl kompletně vybudován obytný soubor 10 rodinných domů, včetně ústředního vytápění, zdravotně technických instalací, zateplení, přípojek inženýrských sítí, úprav venkovních ploch a vybudování páteřní komunikace.

Technická infrastruktura pro výstavbu 17 rodinných domů v obci Nezamyslice, v lokalitě Končiny, byla vybudována v roce 2008. Postaven byl vodovod s přípojkami, dešťová kanalizace se vsakovacími objekty, splašková kanalizace s přípojkami, plynovod s přípojkami, místní komunikace a veřejné osvětlení.



V obci Letonice, v lokalitě Horany, proběhla v roce 2018 výstavba veřejné technické infrastruktury zahrnující splaškovou a dešťovou kanalizaci s přípojkami, vodovod a plynovod s přípojkami.

Následně v letech 2018 a 2019 v Letonicích, na ulici Dražovská, byla realizována oprava technické infrastruktury zahrnující kanalizaci, přeložku plynovodu, opravu komunikace, obnovu chodníků a vybudování parkovacích ploch.

V obci Vacenovice, v lokalitě Pod Kostelem, se v roce 2019 uskutečnila kompletní výstavba veřejné technické infrastruktury pro rodinné domy. Vybudována byla gravitační kanalizace, čerpací stanice s výtlačným potrubím, vodovod a nová komunikace.

V roce 2019 v Dražovicích, v lokalitě Záhumenice, byla provedena kompletní výstavba veřejné technické infrastruktury pro rodinné domy v rozsahu vodovod, kanalizace s přípojkami, plynovod, veřejné osvětlení, komunikace a chodník.

V letech 2020-21 v obci Hrušky, v lokalitě Záhumenice, byla postavena technická infrastruktura pro obytný soubor 23 rodinných domů. Inženýrské sítě zahrnovaly vodovod s přípojkami, přeložku plynovodu, prodloužení plynovodu, dešťovou a splaškovou kanalizaci s přípojkami, úpravu veřejného osvětlení, rozhlas, vybudování nové komunikace a sadové úpravy.

V Radešinské Svratce, v lokalitě za Cihelnou, byla v roce 2021 vybudována technická infrastruktura pro obytný soubor 14 rodinných domů. Postaven byl vodovod s přípojkami, plynovod s přípojkami, splašková kanalizace s přípojkami, výtlač splaškové kanalizace a kanalizace dešťová.

V přehledu významných projektů pro municipalitu nelze vynechat zakázky, které byly realizovány ve Vyškově a pro město Vyškov. Za celou historii byla vyškovská aglomerace pro společnost QUANTUM nejdůležitějším územím. Zde vznikaly první zakázky a zde jich bylo realizováno nejvíce.

V roce 2010 byly ve Vyškově, v lokalitě Brňany, vybudovány inženýrské sítě pro výstavbu sedmi rodinných domů zahrnující dešťovou a splaškovou kanalizaci včetně přípojek, plynovod včetně přípojek a účelovou komunikaci s parkovacími stánkami.

Mezi další, pro město Vyškov i společnost QUANTUM důležité, patřila dodávka solárních systémů pro Základní školu Letní pole a Základní školu na ulici Morávková v roce 2008, regenerace infrastruktury na sídlišti na ulici Sochorova v roce 2009, dodávka solárních systémů pro Základní školy na ulici Purkyňova a Tyršova v roce 2012, oprava vodovodu na sídlišti Osvobození v roce 2014, oprava kanalizace na ulici Purkyňova v roce 2017, vybudování uskladňovací a homogenizační nádrže v rámci kalového hospodářství na čističce odpadních vod v roce 2017, oprava kanalizace na ulici 9. května v roce 2018 a oprava kanalizace na náměstí Svobody v Dědicích v roce 2019.

Municipalita jako partner a důležitý zákazník jí zůstává i do budoucna. Postupné rozšiřování plynovodní distribuční sítě ve čtyřech krajích České republiky přirozeným způsobem generuje nové zákazníky a nové zakázky. Obce, městyse a města mohou od společnosti QUANTUM získat to, co jiný podnikatelský subjekt, v celé šíři, komplexně nabídnout nemůže. Vše z jedné ruky v rozsahu voda – topení – plyn. Nabídka zahrnuje jak prodej výrobků, tak i stavební činnosti. Ty zahrnují opravy, rekonstrukce i novou výstavbu. Vše jako dodávka na klíč, od projektu až po kolaudaci.