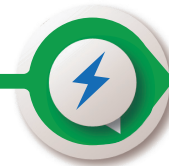




Elektrina

ČESKÁ SPOLEČNOST | NA TRHU OD 1993 | ŠIROKÁ NABÍDKA PRODUKTŮ



QUANTUM, a.s., Brněnská 122/212, 682 01 Vyškov, IČ: 25307762, DIČ: CZ25307762
Společnost je vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2074.
Tel.: 517 302 837, www.quantumas.cz, elektrina@quantumas.cz

QUANTUM, a.s. – obchodní podmínky sružených služeb dodávky elektřiny platné od 1. 9. 2022

Čl. 1 – Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky sružených služeb dodávky elektřiny (dále jen "OP") upravují vztahy mezi obchodníkem s elektřinou (dále jen "Obchodník") při dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí a Zákazníkem na základě Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny (dále jen "Smlouva") a jsou její nedílnou součástí.
2. Zákazníkem se rozumí Zákazník typu Domácnost (kategorie D), který odebírá elektřinu (dále jen "elektřinu") k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti. Zákazník typu Podnikatel (kategorie C) se rozumí ostatní zákazníci, kteří odebírají elektřinu v odběrném místě a nejsou Zákazníky typu Domácnost (dále společně také "Zákazník"). Tyto OP upravují i další vzájemná práva a povinnosti účastníků Smlouvy, které vyplývají ze zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění (dále jen "energetický zákon"). Tyto OP a smluvní vztahy ze Smlouvy se řídí i režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen "občanský zákoník").

Čl. 2 – Dodací podmínky

1. Dodávka (a odběr) elektřiny je zahájena okamžikem zprovoznění měřidla (elektroměru), jehož počáteční stav je stanoven Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen "PDS"), k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo (dále jen "místo spotřeby") Zákazníka, a uskutečňuje se podle OP. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s "Řádem provozovatele distribuční soustavy" a podle Smlouvy o připojení.
2. Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat elektřinu a takéž zajistit distribuci elektřiny a služby strukturování (dále jen "distribuční služby") a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu elektřiny a dalších služeb stanovenou Obchodníkem a rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen "ERÚ").
3. PDS zajišťuje podle příslušných právních předpisů měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledku měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny.
4. Zákazník je povinen zajistit přístup k měřidlu (elektroměru) za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla (elektroměru), a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky elektřiny. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu (elektroměru) a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství elektřiny do tří dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Obchodník spotřebu elektřiny podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočetem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je Obchodník oprávněn vyúčtovat spotřebu elektřiny v případě poruchy měřidla (elektroměru). Odečet je prováděn nejméně jednou za fakturační období.
5. Zákazník je povinen odebírat elektřinu za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo (elektroměr), které připojil PDS nebojím pověřená osoba.
6. Obchodník je povinen dodat sjednané množství elektřiny do místa spotřeby Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem elektřiny přes měřidlo (elektroměr) do místa spotřeby Zákazníka.
7. Obchodník se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů. Tato povinnost Obchodníka nezavazuje v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby.
8. Zákazník se zavazuje oznamovat Obchodníkovi bez zbytečného odkladu veškeré změny údajů uvedených ve Smlouvě.
9. V případě změny ceny nemusí Obchodník zajistit provedení zvláštního odečtu a při stanovení odebraného množství elektřiny bude postupováno dle příslušných právních předpisů.
10. Pokud Zákazník oznámí Obchodníkovi stav měřidla při změně ceny elektřiny, zaevduje Obchodník tento odečet v případě, že mu bude doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od této změny a za předpokladu, že nahlášený odečet nebude zjevně nepřiměřený druhu a skladbě spotřebičů Zákazníka. Obchodník si vyhrazuje právo nepřihlížet k později oznámeným stavům měřidla.
11. Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny v případech dle ustanovení čl. 5. OP (dále jen "další náklady") a dále náklady na zasilání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy.

Čl. 3 – Stanovení ceny, záloh, vyúčtování a platebních podmínek

1. Cena za dodávku elektřiny je určena takto:
 - a) Cena distribuce elektřiny je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ podle Sazeb distribuce elektřiny (dále jen "Sazba"). Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
 - b) cena za služby operátora trhu je stanovena ERÚ jako pevná cena v Cenovém rozhodnutí ERÚ. Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
 - c) cena ostatních služeb dodávky (dále jen "cena elektřiny") je stanovena Obchodníkem v Ceniku Obchodníka (dále jen "Cenik");

- d) k cenám uvedeným v písm. a), písm. b) a písm. c) tohoto článku se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.
2. Obchodník je oprávněn měnit cenu za elektřinu stanovenou ceníkem. Tato změna musí být Zákazníkovi oznámena nejméně 30 dnů před dnem nabytí účinnosti nového ceníku formou zveřejnění prostřednictvím webových stránek Obchodníka, v kontaktním místě Obchodníka nebo jiným vhodným způsobem. Toto oznámení se pokládá za návrh změny ceny za elektřinu a musí v něm být určeno datum, od něhož je účinná změněná cena za elektřinu.
 3. V případě dochází-li ke zvýšení ceny za elektřinu a Zákazník nesouhlasí s úpravou výše ceny za elektřinu, je oprávněn od Smlouvy odstoupit dle příslušného ustanovení zákona č. 458/2000 Sb. Právo odstoupit od Smlouvy může Zákazník uplatnit nejpozději do deseti dnů před dnem účinnosti změněné ceny za elektřinu. V případě, že Zákazník odstoupí od Smlouvy podle tohoto odstavce, Smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měla nabytí účinnosti změněná cena za elektřinu. V opačném případě se má za to, že Zákazník akceptoval změněnou cenu za elektřinu a je povinen změněnou cenu za elektřinu Obchodníkovi platit.
 4. Zákazník se zavazuje, že za dodanou a odebranou elektřinu bude platit Obchodníkovi zálohy. V návaznosti na cenové úpravy a spotřebu PDSledních fakturačních období si Obchodník vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši nebo četnost záloh pro následující fakturační období. Obchodník je oprávněn provádět úpravu výše nebo četnost záloh i v průběhu fakturačního období, pokud je zřejmé nepřiměřená velikost odběru nebo dojde ke změně cen elektřiny. Zákazník může požádat o změnu záloh v případě, že jejich výše neodpovídá změněným podmínkám ve velikosti odběru elektřiny.
 5. Obchodník se zavazuje vystavovat daňový doklad s náležitostmi dle příslušných právních předpisů na základě dodaného odečtu měřidla (elektroměru) od příslušného PDS, a to po ukončení fakturačního období nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky elektřiny v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem. Ve fakturě budou vyúčtovány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období.
 6. V případě, že Obchodník má vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. V opačném případě se Obchodník zavazuje vrátit přeplatek Zákazníkovi.
 7. Při vyúčtování dodávky elektřiny je Obchodník oprávněn převést do dalšího zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla 200,- Kč.
 8. Jakákoliv platba se považuje za splněnou, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy. Platba musí být uhrazena dle způsobu úhrady sjednaného ve Smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti, přičemž datum splatnosti je datum připsání částky na účet Obchodníka.
 9. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
 10. Pro případ prodloužení s platbami dle Smlouvy si strany sjednávají povinnost dlužníka zaplatit úrok z prodloužení v zákonné výši.
 11. Při neoprávněném odběru je Zákazník povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Skutečně vzniklá škoda se stanovuje na základě provozovatelem přenosové nebo příslušným provozovatelem distribuční soustavy změřených nebo jinak zjištěných prokazatelných údajů o neoprávněném odběru elektřiny.
 12. Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré poplatky spojené s přerušením dodávky elektřiny z důvodů neoprávněného odběru elektřiny Zákazníka, které vůči Obchodníkovi uplatní PDS.
 13. Zákazník se zavazuje předložit Obchodníkovi Povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny. Zákazník se dále zavazuje informovat Obchodníka o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně z elektřiny dle zák. č. 261 / 2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, část 47. Obchodník je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení oznámení ze strany Zákazníka.
 14. Obchodník si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného Ceníku vybraných služeb stanoveného Obchodníkem.

Čl. 4 – Reklamacce

1. Zjistí-li Obchodník nebo Zákazník chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle Smlouvy, vzniklé nesprávným odečtem měřidla, použitím nesprávné konstanty měřidla (elektroměru) oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřidla (elektroměru), použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., předá druhé smluvní straně písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen "reklamacce"). Reklamacce bude obsahovat zejména:
 - a) číslo reklamované faktury,
 - b) číslo místa spotřeby,
 - c) číslo a stav měřidla (elektroměru) ke dni podání reklamacce, pokud reklamuje Zákazník,
 - d) odůvodnění reklamacce a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce.

