



Qplyn

ČESKÁ SPOLEČNOST | NA TRHU OD 1993 | ŠIROKÁ NABÍDKA PRODUKTŮ



QUANTUM, a.s., Brněnská 122/212, 682 01 Vyškov, IČ: 25307762, DIČ: CZ25307762  
Společnost je vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2074.  
Tel.: 517 302 838, www.quantumas.cz, plyn@quantumas.cz

## QUANTUM, a.s. – obchodní podmínky Smlouvy o připojení k lokální distribuční soustavě provozovatele lokální distribuční soustavy

### Čl. I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky Smlouvy o připojení k lokální distribuční soustavě (dále jen „OP SOP“) vydala společnost **QUANTUM, a.s.**, (dále jen „Provozovatel“) a tvoří nedílnou součást Smlouvy o připojení k lokální distribuční soustavě (dále jen „Smlouva o připojení“). Tyto OP SOP se člení na **část A**, která upravuje obecné podmínky připojení, a **část B**, která upravuje technické podmínky připojení v závislosti na nutnosti realizace příslušných plynových zařízení (plynovodní přípojka, plynovod apod.)

### Čl. II. Základní pojmy

Pro účely těchto OP SOP se rozumí:

**Energetický zákon:** Zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v Energetických odvětvích a o změně některých zákonů (Energetický zákon), jak vyplývá z pozdějších předpisů.

**Hlavní uzávěr plynu (HUP):** Uzavírací armatura, která odděluje OPZ od plynovodní přípojky. HUP je součástí OPZ.

**Místo připojení:** Místo, v němž je plynové zařízení (plynovodní přípojka nebo odběrné plynové zařízení) připojeno k distribuční soustavě.

**Odběrné plynové zařízení (OPZ):** Zařízení počínaje hlavním uzávěrem plynu, včetně zařízení pro konečné využití plynu; není jím měřicí zařízení.

**Plynárenské zařízení (PZ):** Nízkotlaké (NTL), středotlaké (STL), vysokotlaké (VTL) plynovody, plynovodní přípojka(y) (PP) mimo odběrná plynová zařízení (OPZ).

**Plynovodní přípojka (PP):** Zařízení začínající odbočením z plynovodu a ukončené před HUP; toto zařízení slouží k připojení odběrného plynového zařízení. Náklady nařízení PP hradí ten, v jehož prospěch byla zřízena. Vlastníkem přípojky je ten, kdo uhradil náklady na její zřízení. Vlastník PP je povinen zajistit její provoz, údržbu a opravy tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob.

**Provozovatel:** Držitel licence na distribuci plynu.

**Přepis:** Změna Zákazníka v odběrném místě (OM) bez přerušení dodávky a distribuce plynu a bez změny charakteru odběru, případně bez demontáže a montáže měřicího zařízení.

Pokud není ve Smlouvě o připojení nebo v těchto OP SOP dále uvedeno jinak, má pojem použitý v těchto OP SOP stejný význam, jaký mu píšíují obecně závazné právní předpisy v plynárenství.

### Část A

#### Čl. III. Podmínky připojení OPZ k distribuční soustavě

- Provozovatel připojí OPZ k distribuční soustavě (instaluje měřicí zařízení) a umožní Zákazníkovi odběr plynu v OM za podmínky, že:
  - Zákazník před instalací měřicího zařízení Provozovateli
    - předá zprávu o revizi OPZ vyhotovenou zejména v souladu s vyhláškou č. 250/2021 Sb., o kontrolách, revizích a zkouškách vyhrazených plynových zařízení, v platném znění,
    - doloží doklad o tom, že sjednal Smlouvu o sdruzených službách dodávky plynu do OPZ, anebo Smlouvu o distribuci plynu do OPZ,
  - charakter odběru plynu v OM a způsob a místo připojení OPZ k distribuční soustavě odpovídají skutečností uvedeným v Žádosti o připojení a ve Smlouvě o připojení,
  - jsou splněny další podmínky stanovené těmito OP SOP.
- Nebudou-li splněny výše uvedené podmínky, je Provozovatel oprávněn nepřipojit OPZ Zákazníka.

#### Čl. IV. Úhrada za instalaci měřicího zařízení

Zákazník je povinen uhradit náklady na instalaci měřidla v souladu s právními předpisy; výše úhrady je stanovena Ceníkem Provozovatele, který je dostupný dálkovým způsobem.

#### Čl. V. Zřízení plynárenského zařízení a jeho majetkoprávní řešení

- Specifikace plynárenského zařízení (dále jen „PZ“), které ještě není zhotoveno a je nutné k připojení OPZ Zákazníka k distribuční soustavě, je uvedena v čl. V. Smlouvy o připojení.
- Základní podmínky pro zřízení a dispozice nově zřizovaných PZ jsou stanoveny v čl. XII. až čl. XIV. OP SOP.
- Zákazník je povinen uhradit podíl oprávněných nákladů na připojení vyplývajících z platných právních předpisů a stanovený platným Ceníkem Provozovatele.

### Čl. VI. Práva a povinnosti Zákazníka

#### Zákazník

- Bude OPZ udržovat na svůj náklad ve stavu, který odpovídá požadavkům bezpečnosti a spolehlivosti stanovenými právními předpisy, technickými normami a technickými pravidly; nesplněním tohoto závazku se Zákazník vystavuje nebezpečí postihu dle platných právních předpisů.
- Poskytne Provozovateli součinnost nutnou k realizaci připojení, k řádnému provozu, údržbě nebo opravám PZ, včetně součinnosti při zřizování práv Provozovatele k nemovitostem dotčeným PZ a umožní Provozovateli přístup k těmto částem OPZ, kterou prochází neměřený plyn.
- Bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele se zdrží
  - zásahu do OPZ, které by mohly ovlivnit správnou instalaci a funkčnost měřicího zařízení, případně do částí OPZ, kterými prochází neměřený plyn,
  - zásahu do měřicího zařízení včetně plomb.
- Umožní kdykoliv osobám pověřeným Provozovatelem přístup k měřicímu zařízení za účelem kontroly, údržby, opravy, výměny či odebrání měřicího zařízení, jakož i k provedení odečtu stavu; při první instalaci měřicího zařízení je Zákazník povinen umožnit Provozovateli kontrolu souladu technických hodnot uvedených ve Smlouvě o připojení.
- Oznámí Provozovateli závadu na měřicího zařízení nebo neobvyklou funkci měřicího zařízení a stejně tak zneužití, poškození nebo odcizení měřicího zařízení nebo plomb, kterými je toto zařízení opatřeno, a to neprodleně po zjištění těchto skutečností; nesplněním závazku oznámit porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění se Zákazník vystavuje nebezpečí postihu dle platných právních předpisů.
- Oznámí Provozovateli
  - zamýšlenou změnu v počtu a příkonu instalovaných spotřebičů nebo jejich technických parametrů, a to alespoň 30 dnů předem,
  - změnu svých identifikačních údajů, a to neprodleně po provedení takové změny.
- Je-li Zákazník současně i vlastním PP, je povinen zajistit její provoz, údržbu a opravy tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob.

### Čl. VII. Práva a povinnosti Provozovatele

#### Provozovatel

- Bude na své náklady udržovat měřicí zařízení v řádném stavu a pravidelně ověřovat správnost měření.
- Má právo na přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení v souladu s příslušným ustanovením Energetického zákona; při první instalaci měřicího zařízení je Provozovatel oprávněn provést kontrolu souladu technických hodnot uvedených v Žádosti o připojení a ve Smlouvě o připojení.
- Je oprávněn oznámit obchodníkovi s plynem, který dodává plyn Zákazníkovi do OPZ, že Zákazník odebírá plyn neoprávněně.
- Provozovatel není povinen umožnit Zákazníkovi odběr plynu, jsou-li splněny podmínky pro omezení nebo přerušení distribuce nebo dodávky plynu stanovené v právním předpise; ustanovení právního předpisu o oznamovací povinnosti Provozovatele v souvislosti s přerušením nebo omezením distribuce nebo dodávky plynu tím není dotčeno.

### Čl. VIII. Odpojení

- Provozovatel je oprávněn omezit nebo přerušit distribuci plynu (odpojit OPZ) v případech stanovených EZ a na žádost Zákazníka.
- Jestliže na výzvu Provozovatele, učiněnou alespoň 3 pracovní dny předem, Zákazník neumožní Provozovateli odpojit OPZ a odebrat měřicí zařízení, je Provozovatel oprávněn oznámit tuto skutečnost Státní energetické inspekci, kromě případu, kdy o odpojení požádal Zákazník.
- Došlo-li k odpojení OPZ z důvodu, že OPZ ohrožuje život, zdraví nebo majetek osob nebo při likvidaci takového stavu, Provozovatel připojí OPZ do 5 dnů poté, co Zákazník prokáže, zejména revizní zprávou, že důvody k odpojení pominuly.
- Došlo-li k odpojení OPZ z důvodu neoprávněného odběru plynu nebo neoprávněné distribuce plynu stanovené v obecně závazném právním předpise, Provozovatel připojí OPZ ve lhůtách a za podmínek stanovených právními předpisy ve znění platném ke dni, kdy má dojít k připojení OPZ, za předpokladu předložení zprávy o revizi OPZ.

## Čl. IX. Zánik Smlouvy o připojení

1. Smlouva o připojení zaniká
  - a) jestliže z důvodu na straně Zákazníka nedojde k opětovnému připojení OPZ ani do třiceti šesti (36) měsíců po odpojení OPZ z důvodu dle čl. VIII. odst. 1 OP SOP, nebo
  - b) sjednáním Smlouvy o připojení stejného OPZ s jiným Zákazníkem (přepis); nároky Provozovatele vůči Zákazníkovi vzniklé před zánikem Smlouvy o připojení nejsou tímto dotčeny. Jiným Zákazníkem se pro účely tohoto článku rozumí osoba, která doloží vlastnické právo k OPZ anebo souhlas vlastníka OPZ v souladu s § 62 odst. 1 písm. a) Energetického zákona a podá Žádost o připojení.
  - c) Jestliže Zákazník nezahájí smluvní odběr plynu do OPZ ani do třiceti šesti (36) měsíců ode dne nejdříve možného termínu připojení uvedeného v čl. II. Smlouvy o připojení, zaniká Smlouva o připojení a závazek Provozovatele zajistit požadovanou kapacitu. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu nahradit Provozovateli veškeré náklady vynaložené v souvislosti s připojením OPZ, které Provozovatel řádně doloží.

## Čl. X. Zvláštní ustanovení

1. V souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, Zákazník souhlasí, aby Provozovatel:
  - a) v zájmu evidence řádného plnění Zákazníkových závazků, jakož i za účelem nezbytné ochrany práv Provozovatele vyplývajících mu ze Smlouvy o připojení, v nezbytném rozsahu shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka uvedené ve Smlouvě o připojení,
  - b) užil osobní údaje Zákazníka v rámci svých informačních kampaní,
  - c) užil k šíření svých obchodních sdělení všech Zákazníkem poskytnutých kontaktních údajů, včetně elektronických. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům Provozovatele, zpracovatelům, s nimiž má Provozovatel uzavřenu Smlouvu o zpracování osobních údajů, případně další osobě v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
2. Zákazník má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva dle zákona č. 110/2019 Sb.
3. Telefonická komunikace mezi Provozovatelem a Zákazníkem může být ze strany Provozovatele monitorována z důvodu zvyšování kvality poskytovaných služeb. Na tuto skutečnost bude Zákazník před započetím tel. hovoru upozorněn.
4. Vlastnoruční podpis zástupce Provozovatele lze v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy o připojení provést faksimilií tohoto podpisu. Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy o připojení, není-li ve Smlouvě o připojení nebo OP SOP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy o připojení činěn úkon na základě plné moci, může Provozovatel požadovat úředně ověřenou kopii plné moci nebo v případě pochybností úředně ověřený podpis zmocnitele na plné moci.
5. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Provozovatelem a Zákazníkem mohou být doručována prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb a rovněž elektronickými prostředky (např. fax, e-mail), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník Provozovateli při uzavření Smlouvy o připojení nebo kdykoli během smluvního vztahu. Zákazník je povinen uhradit podíl oprávněných nákladů na připojení vyplývající z platných právních předpisů a stanovený platným Ceníkem Provozovatele.
6. Písemnosti, adresované druhé smluvní straně, odeslané doporučenou zásilkou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, se považují za doručené třetí pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve Smlouvě o připojení nebo těchto OP SOP.
7. Vydou-li najevo skutečnosti, které bez zavinění Provozovatele brání připojení Zákazníka, je Provozovatel oprávněn nepřipojit OPZ až do okamžiku, kdy tyto skutečnosti pominou. Skutečnosti, které mohou bránit připojení dle tohoto odstavce, mohou být zejména, nikoliv však výlučně:
  - vyjde-li dodatečně najevo (např. po uzavření Smlouvy o připojení), že zařízení, které má sloužit k připojení, není způsobilé k řádnému provozu bez zavinění Provozovatele, nebo
  - odmítne-li vlastník zařízení, odlišný od Zákazníka, umožnit připojení OPZ.
8. Lhůta pro přijetí návrhu Smlouvy o připojení činí 12 kalendářních měsíců ode dne doručení.

## Část B

### Čl. XI. Obecné technické podmínky připojení k distribuční soustavě

Obecné technické podmínky připojení upravují podmínky pro realizaci připojení nového OPZ Zákazníka nebo podmínky při technických změnách/úpravách OPZ tak, že:

1. Je-li nutné pro připojení OPZ Zákazníka pouze zřízení měřicího místa, platí podmínky článku I. až XII. a XIV. těchto OP SOP.
2. Je-li nutné pro připojení OPZ Zákazníka zřízení nové plynovodní přípojky včetně měřicího místa, platí podmínky článku I. až XIII. a XIV. těchto OP SOP.
3. Je-li nutné pro připojení OPZ Zákazníka zřízení nové plynovodní přípojky, měřicího místa a plynovodu, platí podmínky článku I. až XIV.

### Čl. XII. Zřízení nebo úprava měřicího místa

1. Za plynoměrem bude osazen závěr (kulový kohout) příslušné dimenze a vývody pro plynoměr budou vodivě propojeny.
2. Velikost skříně a řešení instalace musí umožňovat montáž, demontáž, vyjmutí a plombování plynoměru běžnými prostředky bez nutnosti destrukce skříně nebo vynaložení zvýšené námahy.
3. Objekt HUP musí být přístupný z veřejného pozemku.

4. Zákazník předloží Provozovateli k odsouhlasení projektovou dokumentaci OPZ, a to za účelem posouzení souladu s údaji uvedenými ve Smlouvě o připojení nebo těchto OP.
5. Specifické podmínky připojení pro odběrné místo definované ve Smlouvě o připojení jsou stanoveny v projektové dokumentaci a stanovisku Provozovatele k projektové dokumentaci OPZ.

### Čl. XIII. Zřízení nové samostatné plynovodní přípojky a měřicích o místa

Podmínky pro zřízení měřicího místa jsou stanoveny v čl. XII. a navíc pro zřízení nové samostatné plynovodní přípojky budou splněny následující podmínky:

1. Investorem plynovodní přípojky (PP) je Zákazník.
2. Zhotovitel PZ je povinen min. 5 dní před zahájením prací nahlásit zahájení stavby způsobem určeným Provozovatelem s uvedením všech požadovaných údajů.
3. Provozovatel (nebo jím pověřená osoba) si vyhrazuje právo k provedení kontrolních činností při realizaci PZ.
4. Příslušný orgán státní správy nebo autorizovaný inspektor povolil nebo byla na základě veřejnoprávní Smlouvy povolena výstavba a/nebo užívání PZ v souladu se zákonem č. 183/2006 Sb., stavební zákon, v platném znění, a nedohodnou-li se strany jinak, byly odstraněny i případné drobné vady a nedostatky uvedené v povolení k výstavbě a/nebo užívání.
5. Vpuštění plynu a uvedení PZ do provozu je možné pouze po provedení přejímky mezi zhotovitelem, Provozovatelem a stavebníkem a po splnění všech podmínek uvedených mj. ve stanovisku Provozovatele, Smlouvě o připojení a splnění podmínek, které jsou požadovány dle zák. č. 183/2006 Sb., zákon o územním plánování a stavebním řádu – stavební zákon.
6. Propojovací práce na distribučním plynovodu smí provádět výhradně organizace certifikované dle TP6 923 01. Certifikát musí odpovídat typu PZ (ocel, plast) a prováděné činnosti.
7. Specifické podmínky připojení pro odběrné místo definované ve Smlouvě o připojení jsou stanoveny v projektové dokumentaci a stanovisku Provozovatele k projektové dokumentaci PP.

### Čl. XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto OP SOP je možné měnit či nahradit tak, že Provozovatel nejméně 30 dnů před účinností změny OP SOP nebo nových OP SOP zveřejní změny OP SOP nebo nové OP SOP způsobem umožňujícím dálkový přístup (webové stránky Provozovatele) a na svých obchodních místech nejméně 30 dnů před účinností změn nebo nových OP SOP. Pokud Zákazník písemně nevyjádří nejpozději 1 pracovní den před účinností změny nebo nových OP SOP s jejich zněním svůj nesouhlas, stávají se změny nebo nové OP SOP dnem jejich účinnosti závazné pro Zákazníka. Doručí-li Zákazník písemně svůj nesouhlas se zněním navržených změn nebo nových OP SOP Provozovateli nejpozději 1 pracovní den před účinností nových OP SOP může od Smlouvy o připojení odstoupit.
2. V případě přepisu se nepoužijí ustanovení Čl. III., bod 1, písm. a), Čl. IV., Čl. V., Čl. XI., Čl. XII., Čl. XIII., těchto OP SOP.
3. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o připojení byly vydány společností QUANTUM, a.s. dne 1. 6. 2022 s účinností od 2. 7. 2022.